

19. Januar 2021

MEDIENINFORMATION

Sparkasse Gütersloh-Rietberg warnt aktuell vor betrügerischen Anrufen

Die Sparkasse Gütersloh-Rietberg warnt ihre Kundinnen und Kunden aktuell vor sogenannten Spoofing-Anrufen von Betrügern, die sich als Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter ihrer Sparkasse ausgeben. Hierbei kann es vorkommen, dass die Rufnummer 05241-1011 der Sparkasse im Telefondisplay des Kunden angezeigt wird. Der Täter verwendet dafür einen ausländischen Telekommunikations-Anbieter, der vom Ausland eine Verbindung mit gefälschter Rufnummer aufbaut. Die betrügerischen Anrufe sind von denen mit korrekter Nummer dabei leider nicht zu unterscheiden. „Bei diesen Anrufen werden Sie von Personen aufgefordert worden, im Online-Banking eine Rücküberweisung oder eine sonstige technische Handlung durchzuführen, für die die Anmeldedaten benötigt werden. Dahinter steht der Versuch, in betrügerischer Absicht an Anmeldedaten oder auch TANs zu gelangen. Häufig erfolgen diese Anrufe außerhalb unserer Geschäftszeiten“, so Matthias Trepper, Pressesprecher der Sparkasse. Die Sparkasse bittet ihre Kundinnen und Kunden, diesen Aufforderungen auf gar keinen Fall nachzukommen. „Unsere Kolleginnen und Kollegen werden unsere Kundinnen und Kunden niemals nach ihren Anmeldedaten oder TANs fragen“, so Matthias Trepper. Betroffene sollten das Telefonat sofort beenden. Sofern sie den Betrügern ihre Anmeldedaten mitgeteilt haben, sollten sie umgehend eine Sperrung ihres Online-Bankings über das telefonische Kunden-Service-Center der Sparkasse (05241/1011) oder über die „rund um die Uhr“ erreichbare zentrale bundesweite Sperrhotline (Telefon: 116 116) veranlassen.

19. Januar 2021

Für Rückfragen der Redaktion:

Matthias Trepper
Pressesprecher
Geschäftsbereich Vorstandsstab
Tel 0 52 41 / 101-8516
Fax 0 52 41 / 101-8590
Mobil 01 72 / 5 25 08 61
matthias.trepper@spk-gt-rb.de